

## ハンディターミナル(Windowsモデル)バーコードスキャナ読み取りできない

ご使用のハンディターミナルにてバーコード読み取りができない場合にご確認ください。

レーザスキャナデモのプログラムが搭載されているモデルであれば、機器単独での動作確認が可能です。モデルによりスキャナデモの起動方法が違いますのでご使用のモデルで操作を行います。

### Windows CE系

- ①Windowsマーク→プログラム→DEMO→レーザスキャナデモ
- ②Windowsマーク→プログラム→DEMO→イメージスキャナデモ
- ③Windowsマーク→プログラム→ユーティリティ→レーザスキャナデモ
- ④Windowsマーク→プログラム→ユーティリティ→イメージスキャナデモ

### Windows Mobile系

- ⑤Windowsマーク→レーザスキャナデモ
- ⑥Windowsマーク→イメージスキャナデモ

「バーコード読み取り」や「バーコード読込み」の画面が起動しましたら  
お手元にあるバーコードに読み取り部分を近付けてトリガー釦を押して

※バーコードの印刷の状態を考慮しバーコードは数種類お試してください。

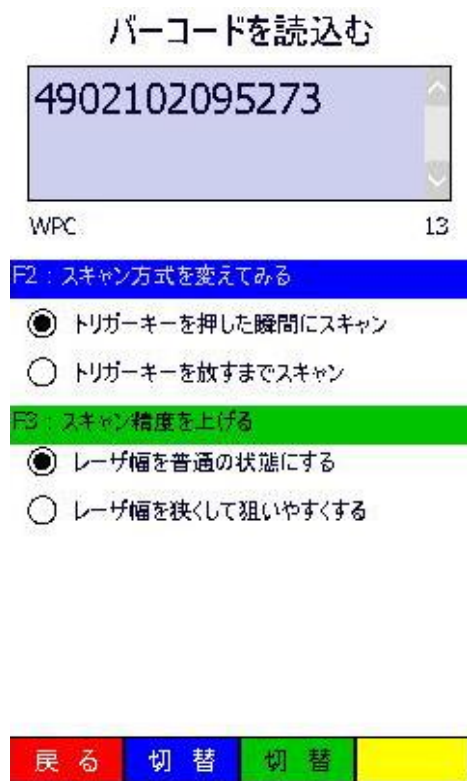
#### ①と③のレーザスキャナデモ



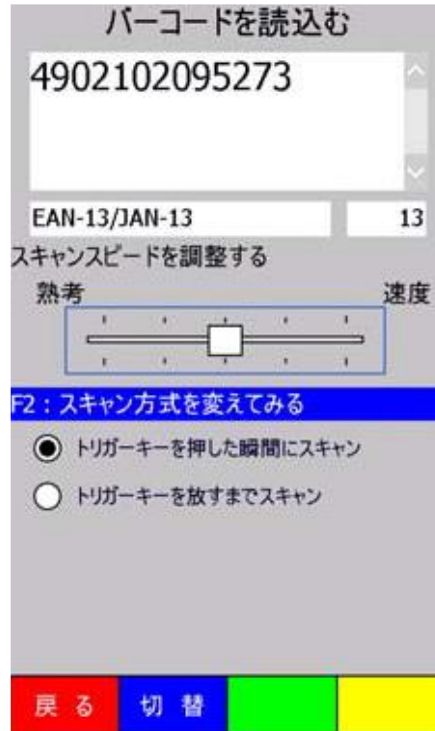
#### ②と④のイメージスキャナデモ



⑤のレーザーキャナデモ



⑥のイメージキャナデモ



※タッチパネルを持たないモデルの場合は、【Fn】 釦を押した後に数字の【4】 を押すと画面にポインタ(矢印)が表示されてマウスモードになりますのでポインタ移動を【2】が上、【8】が下、【4】が左、【6】が右、【5】が左クリック、【右トリガー】が右クリックで操作を行います。操作が完了したらもう一度【Fn】 釦を押した後に数字の【4】 を押すと通常のキーモードに戻ります。

スキャナデモにてバーコード読み取りが正常に行う場合は機器のバーコード読み取り機能は正常と考えられます。お客様の業務アプリケーションにて読み込みができない場合はアプリケーションやバーコード設定をご確認頂く必要がありますのでシステム開発部門へのご相談をお願い致します。

当社ホームページのQ&Aにも関連する内容もご案内しております、併せてご確認ください。

[業務用PDA・ハンディターミナルQ&A](#) [バーコードスキャナの関連項目](#)

- 右トリガーキーが動作せずバーコードが読取れないことがあります。 [DT-X100](#)
- スキャナーでスキャン実行中に突然スキャナー機能がOFFになりました。 [DT-X400](#) [IT-G600](#) [IT-G650](#)

尚、スキャナデモにて読み取りがされない場合は製品の故障も考えられます。誠に恐れ入りますが導入元の販売店様や当社コールセンターへご相談頂きますようお願い申し上げます。

ハンディターミナル製品の総合相談

お問い合わせ窓口(電話) 0120-002906  
 受付時間 月曜日～土曜日 AM 9:00～PM 5:30  
 (日・祝日・弊社指定休業日は除く)