

IT-G400、DT-X400、IT-G600、IT-G650、ET-L10(Androidモデル)

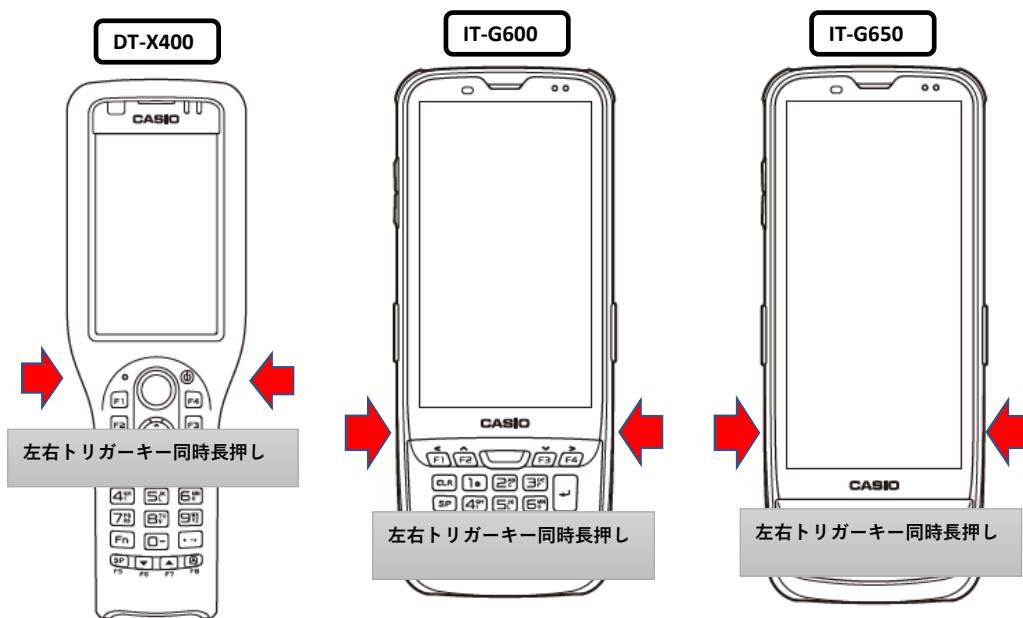
バーコードスキャナ読み取りできない

ご使用のIT-G400、DT-X400、IT-G600、IT-G650、ET-L10にてバーコード読み取りができない、発光もない場合にご確認ください。

1. 設定⇒スキャン設定がOFFになっていないか確認ください。
2. 下記の機種の場合、OSのビルドバージョンによって左右トリガーキーを2秒間(時間変更可能)押し続けるとスキャナーON/OFFができる機能があります。スキャナ発光もなく読み取りされなくなった場合は再度左右トリガーを同時に押し続けることで、読み取り可能となります。

{対象機種}

- ・DT-X400(OSビルドバージョン40.09以降)
- ・IT-G600
- ・IT-G650



●トリガーキーによりスキャナーのON/OFFの制御をさせたくない場合は、Androidの設定やツール内のスキャン設定→オプション→トリガーキー起動をOFFに(スライドを左側)してご利用ください。

●トリガーキー起動時間の設定で10秒間まで起動設定の変更も可能です。本機能をONのままご利用されたい場合には、トリガーキー起動時間の設定を変更することをご検討ください。

当社ホームページのQ&Aにも関連する内容もご案内しております、併せてご確認ください。

[業務用PDA・ハンディターミナルQ&A](#) [バーコードスキャナの関連項目](#)

- 右トリガーキーが動作せずバーコードが読取れないことがあります。 [DT-X100](#)
- スキャナーでスキャン実行中に突然スキャナー機能がOFFになりました。 [DT-X400](#) [IT-G600](#) [IT-G650](#)

尚、上記の内容を確認されてもバーコード読み取りがされない場合はバーコード種別の設定や紐の割り当て設定、製品の故障も考えられます。誠に恐れ入りますが導入元の販売店様や当社コールセンターへご相談頂きますようお願い申し上げます。

ハンディターミナル製品の総合相談

お問い合わせ窓口(電話) 0120-002906
受付時間 月曜日～土曜日 AM 9:00～PM 5:30
(日・祝日・弊社指定休業日は除く)