

修理品をご送付いただくにあたってのご確認・ご了承事項

修理品をご送付いただく前に、以下についてご確認およびご了承をお願いいたします。

- 修理品をご送付いただく際は、送付箱(※1)をご準備いただき、付属品等(※2)は全て取り外し、電子レジスター本体のみをご送付ください。
 - ※1 送付箱は、修理品が梱包可能なものであれば、どのような箱でも構いません。製品ご購入時の箱がない場合は、エアキャップや丸めた新聞紙などを緩衝材として利用し、製品の保護をお願いします。輸送中の製品破損について、弊社では一切責任を負えませんのでご了承ください。
 - ※2 店名スタンプ、ロールペーパー、インクリボン、インクローラー、防水カバー、タッチキーカバー、その他お客様にて取り付けしたもの
- ドローア内にお金が残っていないかどうか、十分にご確認ください。
- 修理品をご送付いただく際は、別紙「カシオ修理依頼票(ECR用)」に故障内容等の必要項目をご記入の上、修理品に添付し、ご送付くださいますようお願いいたします。
- 修理品をご送付いただく際の送料は、お客様のご負担にてお願いいたします。
- 弊社では修理品を確認する際に、故障診断を実施しております。この診断により、機器に保存されているデータ・プログラムは、全て消去されますので、あらかじめご了承下さい。
- 修理完了品が届きましたら、お客様にて初期設定(日付/時間/用紙モードの設定等)をお願いいたします。
- 修理品を確認した結果、取り扱い不備による破損、落下、浸水・水没・害虫による腐食や、お客様申告と故障部位が異なる場合には、別途お見積もしくは、修理不可のご案内をさせていただきます。
- 修理の対象機種は、日本国内モデルのみとなります。海外モデルの場合は、現地購入先へご相談ください。

◆送付修理対象モデルにて、無償製品交換となるお客様につきましては、併せて以下の内容も、ご確認・ご了承くださいますようお願いいたします。

- 必ず保証書原本を添付してください。
- お客様が代替品を受領した時点で、修理品の所有権はカシオテクノに移転し、お預かりした修理品は弊社にて処分させていただきます。
- 代替品との交換となっても、保証期間につきましては、元の修理品の保証期間が適用されます。

◆ECR修理品ご送付受付窓口

- カシオテクノ株式会社 東日本修理センター
〒208-0023 東京都武蔵村山市伊奈平3-28-2
- カシオテクノ株式会社 西日本修理センター
〒537-0001 大阪府大阪市東成区深江北2-9-10

電話番号:0120-004161 (フリーダイヤル/携帯電話可)

- ※ 非通知に設定されているお客様は「0120」の前に「186」をダイヤルしてからお電話ください。
- ※ IP電話・公衆電話をご利用の際は、03-6746-5565にお掛けください。

カシオ修理依頼票(ECR用)

- ・修理のご依頼に際しましては、本票記載内容をご確認いただき、(1)~(5)に必要項目をご記入の上、修理品に添付しご送付くださいますようお願いいたします。

記入日 20 年 月 日

(1)お客様情報記入欄

ふりがな		販売店名	
お客様名			
ふりがな		電話番号 (日中連絡先)	自宅・会社・携帯等
住所	〒 -	FAX番号	
機種名 (または型番)		購入年月	年 月
添付品	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他 ()		

(2)保証期間

 保証期間内(保証書添付) 保証期間外

- [注意] ※ 無償保証期間中でも有料になる場合がございますので保証規定をよくお読みください。
※ 保証期間内の場合は必ず保証書(原本)を添付して頂き、お買い上げ日・販売店名を確認ください。
無記入の場合は、保証期間内であっても有料となります。
※ お買い上げ販売店の延長保証を受けられている場合は、お買い上げ販売店にご相談ください。
※ 有償修理の場合は、修理料金の他に1,100円(税込み)を、加算させていただきます。(代引き手数料等)

(3)故障内容 (故障内容をご記入ください)

<発生頻度> その症状は、いつ発生しますか? <input type="checkbox"/> いつも <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 1回だけ <input type="checkbox"/> 時間が経つと
<連絡欄>

(4)お見積り

 不要 必要 _____円(税抜き) 以下は見積不要

(5)データ消去のご案内

プログラム、データ及び、設定等は修理の際に消える場合がございますのであらかじめご了承ください。

 了承しました。 (必ず左のボックスにチェックを入れていただけますようお願いいたします。)

- 故障、修理、電池交換等に起因するプログラム及びデータの消去による損害及び逸失利益等につきまして、弊社では一切の責任を負えません。
- 修理交換した部品は、弊社にて原則処分させていただきます。
(但し、返却をご希望のお客様は、修理依頼時にお申し出下さい。 ※一部返却できない部品もございます)
- ご記入頂きましたお客様のお名前、住所、電話番号などの個人情報は適切に管理し、下記の通り取り扱わせていただきます。
 1. 修理、保守業務の遂行に使用いたします。
 2. 修理、保守業務委託する会社に、厳重な個人情報管理を義務づけた上で、開示する場合がございます。
 3. 修理の際、故障原因解析・検査の為、データまたは画像を確認させていただく場合がございます。