

修理品を送付いただくにあたってのご確認・ご了承事項

修理品を送付いただく前に以下についてご確認およびご了承をお願いいたします。

- ・修理機を送付いただく際は送付箱(※1)をご準備いただき、付属品等(※2)はすべて取り外しECR本体のみを送付ください。

※1 送付箱は修理機が梱包可能なものであれば、どのような箱でも構いません。

※2 店名スタンプ、ロールペーパー、インクリボン、インクローラ、防水カバー
タッチキーカバー、その他お客様にて取り付けたモノ

- ・ドローア内にお金が残っていないか十分にご確認ください。
- ・修理機を送付いただく際は、別紙”カシオ修理依頼票(ECR用)”に故障内容等の必要項目を記入のうえ、修理機に添付送付頂けますようお願いいたします。
- ・修理機を送付いただく際の送料はお客様のご負担にてお願いいたします。
- ・修理完了品が届きましたらお客様にて初期設定(日付/時間/用紙モード等の設定)をお願いいたします。
- ・日本国内向けの製品は海外での修理受付ができません。

**◆製品交換対象機種にて無償保証修理のお客様は、
以下内容も合わせてご確認・ご了承をお願いいたします。**

- ・お客様が代替品を受領した時点で修理機の所有権はカシオテクノに移転し、お預かりした修理機は弊社にて処分させていただきます。
- ・代替品との交換となっても保証期間はあくまで元の修理機の期間が適用されます。

◆ECR修理に関するご相談窓口

電話番号:0570-001166 (ナビダイヤル)

故障診断や機能、操作等についてご案内しています。

◆ECR修理品ご送付受付窓口

- ・カシオテクノ株式会社 東日本修理センター
〒208-0023 東京都武蔵村山市伊奈平3-28-2
電話番号:0570-004161 (ナビダイヤル)※
- ・カシオテクノ株式会社 西日本修理センター
〒537-0001 大阪市東成区深江北2-9-10
電話番号:0570-004161 (ナビダイヤル)※
- ・カシオテクノ株式会社 九州修理センター
〒812-0007 福岡市博多区東比恵2-16-23 カシオ福岡ビル2F
電話番号:0570-004161 (ナビダイヤル)※

※お預かりした修理品のお見積り、納期等をご案内しています。

携帯電話・PHS・IP電話等をご利用の際は、042-560-4161 にお掛けください。

カシオ修理依頼票(ECR用)

- 修理のご依頼に辺りましては、本票記載内容を確認頂き、(1)～(5)に必要項目を記入の上、修理依頼品に添付送付頂けますようお願いいたします。

記入日 20 年 月 日

(1)お客様情報記入欄

ふりがな		販売店名	
お客様名			
ふりがな		電話番号 (日中連絡先)	自宅・会社・携帯・FAX等
住所	〒 -		
機種名(または型番)		購入年月	年 月
添付品	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> その他 ()		

(2)保証期間

保証期間内(保証書添付) 保証期間外

- 【注意】** ※ 無償保証期間中でも有料になる場合がございますので保証規定をよくお読みください。
 ※ 保証期間内の場合は必ず保証書(原本)を添付して頂き、お買上げ日・販売店名を確認ください。
 無記入の場合は、保証期間内であっても有料となります。
 ※ お買上げ販売店の延長保証を受けられている場合は、お買上げ販売店にご相談ください。
 ※ 有償修理の場合は、修理料金の他に800円(税抜き)を、加算させていただきます。(代引き手数料等)

(3)故障内容 (故障内容をご記入ください)

<p><発生頻度> その症状は、いつ発生しますか？</p> <p> <input type="checkbox"/> いつも <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 1回だけ <input type="checkbox"/> 時間が経つと </p> <p><連絡欄></p>

(4)お見積り

不要 必要 _____円(税抜き) 以下は見積不要

(5)データ消去のご案内

プログラム、データ及び、設定等は修理の際に消える場合がございますのであらかじめご了承ください。

了承しました。 (必ず左のボックスにチェックを入れていただけますようお願いいたします。)

- 故障、修理、電池交換等に起因するプログラム及びデータの消去による損害及び逸失利益等につきまして、弊社では一切の責任を負えません。
- 修理交換した部品は弊社にて原則処分させていただきます。
(但し、返却ご要望のお客様は修理依頼時にお申し出下さい。 ※一部返却できない部品もございます。)
- ご記入頂きましたお客様のお名前、住所、電話番号などの個人情報は適切に管理し、下記のとおり取り扱わせて頂きます。
 1. 修理、保守業務の遂行に使用いたします。
 2. 修理、保守業務委託する会社に厳重な個人情報管理を義務づけた上、開示する場合があります。
 3. 修理のとき故障原因解析、検査のためデータまたは画像を確認させていただく場合があります。