

物流現場のDX化推進による課題解決

音声ソリューションの

活用による物流業務改善



CASIO

物流現場のDX化推進による課題解決

## 音声ソリューションの活用による物流業務改善

### 物流現場の課題

端末操作のため両手が使えず  
作業効率が悪い



ワーカーによって熟練度が違い  
作業スピードにばらつきがある



計測が手書きなので  
転記時にミスが発生する



## 物流業務をハンズフリー・アイズフリー化して業務効率をアップしませんか？

### 音声ソリューションで課題を解決

- 音声で業務アプリケーションの操作が可能に
- テキストを音声読み上げし、業務指示
- 現物を確認しながら正確に音声入力
- ハンディターミナル+ヘッドセットでハンズフリー対応可能(ハンディターミナル単体運用も可能)

## 期待できる効果

### ミス防止・作業効率の向上

- 端末からの音声での作業指示に対し、作業結果を音声入力することにより確認可能
- 事務所のパソコンに転記する二度手間の作業を排除

### 作業スピードのばらつきを平準化

- 音声対話で作業をナビゲートすることで、作業スピードを平準化
- 教育コストを抑制
- 人材の流動化、非熟練化に対応

### ハンズフリー・アイズフリーを実現

- ながら作業
- 安全性を向上

#### A社では

音声認識システムの導入前と比較し生産性が約30%向上。物流コスト削減を実現しました。

約 **30%**

#### B社では

作業指示などを端末画面に表示することで、検品や仕分け用のリストをプリントアウトする必要がなくなり、従来比20%の用紙削減を実現しました。

**20%**

## 音声ソリューションシステム対応端末

### Android™ OS 搭載端末ラインアップ

RUGGED SMART  
HANDY TERMINAL



IT-G600



IT-G650



DT-X400

### 主な特長

#### 1.用途別を選ぶモデル

—— 作業効率の向上

#### 2.難解コードもラクラク読み取り

—— 作業効率の向上

#### 3.カシオ独自のタフネス構造

—— 作業を止めないタフなボディ

#### 4.情報一覧性に優れた大画面液晶

—— ひときわ見やすい大画面

#### 5.リモートによるメンテナンス管理

—— メンテナンスコスト削減

## 物流業界の現状と課題解決の道筋

### 「慢性的な人手不足・高齢化」と「労働環境の悪化」

新型コロナウイルス感染症は世界で猛威を振るっており、我が国でも全国に感染が広がるなど、その脅威が継続しています。これにより、世界経済は世界恐慌以来の後退に見舞われ、今後の回復見通しは不透明であり、グローバルサプライチェーンも世界各地で寸断し、物資の供給等、様々なリスクが顕在化しています。そのような状況の中、物流業界も大きな経済打撃を受けています。

近年、日本は少子高齢化による人口減少によって、慢性的な人材不足に悩まされています。その傾向が顕著なのが物流業界です。

厚生労働省による2021年5月の「労働経済動向調査」によると、物流業界に携わる**約44%**もの企業が正社員等労働者を「不足」と回答しています。

このような背景の中、国土交通省は、令和3年6月版 総合物流施策大綱(2021年度～2025年度)において、上記の課題を解決する道筋を描いています。その一部を抜粋してご紹介します。

#### 国が設定したKPIの一部

**1** 物流DXや物流標準化の推進による  
サプライチェーン全体の徹底した最適化  
 (「簡素で滑らかな物流」の実現)

物流業務の自動化、機械化や、デジタル化による  
物流DXを実現している物流業者\*の割合

2025年度に **70%**

※物流業務の自動化・機械化やデジタル化により、従来のオペレーションの改善や働き方改革などの効果を定量的に得ている事業者をいう。

**2** 労働力不足対策と  
物流構造改革の推進  
 (「担い手にやさしい物流」の実現)

物流業の労働生産性  
2,569円(2018年)

2018年から  
2025年度に **20%** 程度  
向上

カシオはハンディターミナルと  
ソリューションの導入による物流業務の  
DX化推進をご提案いたします。

ハンディターミナル事業をスタートして37年。  
物流用途やWMS連携の実績も多数あります。

カシオはハンディターミナル事業をスタートして37年。  
Android 端末の開発にも早くから取り組んでいます。物流用途  
やWMS連携の実績も多数ありますので、お気軽にご相談くだ  
さい。

## withC パートナー

専門分野に特化したパートナー企業と提携し、ハードウェアとソフトウェアを融合したソリューションを提案いたします。

### アドバンスソリューション

先端技術を開発し、新しい用途・運用を実現

OCR文字認識/  
画像認識



音声認識・  
コミュニケーション



### プラットフォームソリューション

端末に依存しないアプリケーション構築を支援

電子帳票作成



マルチデバイス  
アプリ開発ツール



端末管理・  
運用支援ツール



### デバイスソリューション

ハンディターミナルの機能拡張を実現

モバイル  
プリンタ



ロングレンジ  
スキャナ



UHF  
RFID



### ビジネスソリューション

- WMS(倉庫管理システム)
- モバイル免税ソリューション
- 業務パッケージ(流通・物流・製造)

### サービスソリューション

- ソフトウェア開発
- コールセンター
- キッティング



## カシオ計算機株式会社

〒151-8543 東京都渋谷区本町1-6-2

☎ 03-5931-4991

製品情報

<https://www.casio.com/jp/handy-terminal/>

関西営業所：06-6243-1717

メールでのお問合せ

<https://casio.jp/support/ht/mail/>

PA推進室：03-5334-4866 ※海外向けモデルについてもご相談ください

webからの問い合わせは  
右記のQRコードから



●Google、Android、Google Play、ChromeはGoogle LLCの商標です。その他、各会社名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。●画面は、ハメコミ合成です。2022年7月現在。