

## CT-S257修理サービスのご利用規約事項

### ●本サービスの内容

- (1) CT-S257の故障について、センドバック方式での代替品との交換サービスとなります。
- (2) 保証期間内は無償、保証期間外は有償でのサービスとなります。

### ●本サービスの対象製品

以下の全項目に該当する製品に対して、本サービスを提供します。

- (1) カシオ計算機経由で購買された、日本国内にて使用されている製品
- (2) 修理依頼票等による必要な情報提供があり、現品が修理可能と判断されたもの
- (3) 修理対応期限内の製品

### ●本サービス実施の流れ

- (1) 修理品を弊社修理品ご送付受付窓口にお送りください。
- (2) 弊社修理品ご送付受付窓口に着いた時点で、修理依頼の受付と判断し、本サービスを実施します。
- (3) 全損または修理不可能と判断される場合、修理品が到着後原則7営業日以内に連絡し、そのまま返送いたします。
- (4) 代替品は、修理報告書を同梱し、送付元にご返却いたします。
- (5) 返却方法および修理報告書の形式は、弊社の方式とします。

### ●保証期間

- (1) 本サービスが無償になる保証期間は購入後1年間です。  
販売店様からの納品書(購入証明書)に記載された日付を、無償保証期間の開始日として適用いたします。

### ●次項に該当する場合は、保証期間内であっても有償修理となります

- (1) 損傷・故障の原因が、お客様側にあると認められた場合
  - ・間違ったご使用方法、不当な修理または改造によるもの  
(製品名、シリアルNo. 等の改ざん、銘板の貼替えによる製品情報の不明なものを含む)
  - ・落下等、不注意により発生したと判断されるもの
  - ・接続する機器や環境(静電気、外部ノイズ、温度、湿度など)に起因すると判断されるもの
  - ・結露や、水分、油分、硬貨、クリップ、ほこり、金属粉、害虫など、異物の侵入によるもの
  - ・塗装面、メッキ面、プラスチック面等の劣化など時間の経過で発生するもの
  - ・ホスト側(アプリ、OS、システムなど)に起因するものなど
- (2) 火災・地震・被雷・水害・ガス害等の天災地変により損傷・故障した場合

### ●本サービスの料金および送料

- (1) 修理費用は代引き手数料等と共に代金引換にてお支払いいただきます。
- (2) 本サービス実施時の修理品の送料は、互いに発送する側の元払い(発送する側の負担)とします。
- (3) ご依頼後のキャンセルにつきましては、保証期間外の場合はキャンセル費用を請求いたします。

### ●本サービスの納期

- (1) 弊社受付日を起算日として、原則7営業日以内に代替品を発送いたします。
- (2) 長期休暇(GW・夏季・冬季・年末年始など)によっては、更に日数が掛かる場合がございます。

### ●本サービスご依頼時の注意

- (1) 本サービスにより、代替品の設定データ等については初期設定で返却させていただきます。  
(初期設定を変更してお使いの場合は、設定情報を事前に印刷して残しておくことを強くお勧めします)
- (2) 交換前と色味の差が出る場合がございます。ご了承ください。
- (3) お客様が代替品を受領した時点で、代替品の所有権はお客様へ移転するものとし、同時に修理品の保証期間は代替品が引継ぎ、本サービスの対象機器となるものとし、また、修理品の所有権は同時点で弊社に移転するものとし、
- (4) 代替品の保証期間は1ヶ月間です。(購入時の保証期間が1か月以上残っている場合は、購入時の保証期間が適用されます)
- (5) 修理品を発送する際は、輸送中の破損事故が起きないように梱包状態にご配慮願います。  
(輸送途中での破損については本サービスの対象外となります。)
- (6) 修理品を発送する際は、修理品に同梱されていたACアダプタ、電源ケーブルも発送願います。

### ◆修理品ご送付受付窓口

・カシオテクノ株式会社 フィールドサポート

〒208-0023 東京都武蔵村山市伊奈平3-28-2 3F

## CT-S257 修理サービス依頼票

- 修理のご依頼に際しましては、本票記載内容をご確認いただき、(1)～(5)に必要項目をご記入の上、修理品に添付しご送付くださいますようお願いいたします。

管理番号(カシオ記入欄)：

記入日 20 年 月 日

## (1)お客様情報記入欄

ふりがな		販売店名	
お客様名			
ふりがな		電話番号 (日中連絡先)	
住所	〒 -	FAX番号	
機種名 (または型番)	CT-S257	購入年月	年 月
添付品 ※ ACアダプター、電源ケーブルも発送願います。	<input type="checkbox"/> 納品書・購入証明書(ご購入日が分かるもの) <input type="checkbox"/> 電源ケーブル	<input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> その他{	

## (2)保証期間

 保証期間内(納品書添付)  保証期間外

- [注意] ※ 保証期間中でも有償になる場合がございます。CT-S257修理サービスのご利用規約事項をよくお読みください。  
※ 保証期間内の場合は必ず納品書(購入証明書)を添付していただき、お買上げ日・販売店名をご確認ください。  
購入証明の日付が確認出来ない場合は、保証期間内であっても有償となります。

## (3)故障内容 (故障内容をご記入ください)

<発生頻度> その症状は、いつ発生しますか? <input type="checkbox"/> いつも <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 1回だけ <input type="checkbox"/> 時間が経つと
<連絡欄>

## (4)保証期間外修理料金

 進行 定額修理料金 41,800円(税込)  
※修理料金の他に代引き手数料等として1,100円(税込)を加算させていただきます。

## (5)CT-S257修理サービスのご利用規約事項への同意

同意する場合は、右にご署名をお願いいたします。 ご署名：

- 故障、修理に起因するデータの消去による損害及び逸失利益等につきまして、弊社では一切の責任を負えません。
- お客様が代替品を受領した時点で、代替品の所有権はお客様へ移転するものとし、同時に修理品の保証期間は代替品が引継ぎ、本サービスの対象機器となるものとします。なお、修理品の所有権は同時点で弊社に移転するものとします。代替品の保証期間は1ヶ月間です。(購入時の保証期間が1か月以上残っている場合は、購入時の保証期間が適用されます)
- ご記入いただきましたお客様のお名前、住所、電話番号などの個人情報適切に管理し、下記の通り取り扱わせていただきます。
  1. 修理、保守業務の遂行に使用いたします。
  2. 修理、保守業務委託する会社に厳重な個人情報管理を義務づけた上、開示する場合があります。
  3. 修理のとき故障原因解析、検査のためデータまたは画像を確認させていただく場合があります。